



Procedure ved utilsigtede hændelser

DATO
20. november 2014

SAGSNR.

- Når hændelsen er afværget og personalet har taget sig af det berørte barn:
- Forældrene til det berørte barn kontaktes.
- Nærmeste leder underrettes, hvis nærmeste leder ikke er til stede kontaktes områdeleder eller en fra Ledelsesteamet.
- Teamleder eller områdeleder laver orienterende opslag til forældrene.
- Områdeleder orienterer direktør, småbørnschef og områdebestyrelsen samt laver sagsindstilling til Børn og Familie Udvalget.
- Al henvendelse fra medier henvises til områdeleder. Der laves en pressemeddelelse.
- Der er mulighed for at indkalde bestyrelsen til ekstraordinært møde.
- Ledelsen og områdebestyrelsen vurderer om der skal indkaldes til orienterende forældremøde.
- De berørte forældre indbydes til samtale.
- Der handles på hver enkelt situation og tiltag nedskrives.
- I særlige situationer tilbydes krisehjælp til medarbejderne.

Godkendt i MED-udvalget i Børnehusene ved Fjorden 20.11.14.

Kontakt

Sagsansvarlig:
Rikke Skude Ravnholdt
Børnehusene ved Fjorden

E-mail:
Rikke.Ravnholdt@kalundborg.dk

Telefon, direkte: 30 56 59 27
Telefontid: 30 56 59 27

Kalundborg Kommune
Bredkildevej 23
4400 Kalundborg

www.kalundborg.dk

Telefon, omstilling: 59 53 44 00