



Politik for vold, mobning og chikane i område Børnehuse ved Fjorden

Vold, mobning og chikane er ikke den enkeltes problem, det er et arbejdspladsproblem og skal håndteres derefter. Det er et fælles ansvar at tage hånd om, at vold, mobning og chikane ikke finder sted på arbejdspladsen.

Hvad er vold?

- Enhver handling, af en gruppe eller et individ, som har til hensigt at skade andre, er vold.
- Der kan være tale om fysisk vold, dvs. slag, spark, bid, krads, fastholdelse, kast med ting- eller der kan være tale om psykisk vold, dvs. trusler, grov chikane, grov mobning.
- Det er vigtigt at slå fast, at det er afgørende, hvordan den enkelte opfatter handlingen, ikke hvordan den bliver opfattet af andre.

Hvad er mobning?

- kan i nogle tilfælde opleves fra "afsenderen" som ikke at være tilsigtet mobning, men hos "modtageren" kan det opleves som mobning. Det er derfor vigtigt man er lyttende og opmærksom overfor reaktionen hos kollegaen
- negativ ironi og sarkasme over længere tid

Hvad er chikane?

- struktureret mobning – en vedvarende hetz rettet mod den mobbede.

Støtte til den der udsættes for vold, mobning eller chikane

- Den forurettede henvender sig til nær kollega eller ledelsen.
- Ledelsen underrettes hurtigst muligt.
- Hændelsesforløbet nedskrives.
- Det vurderes om den ansatte bør tilbydes krisehjælp.
- I tilfælde med vold skal sikres, at den ansatte ikke straks forlader institutionen, eller i øvrigt lades alene - heller ikke når vedkommende kommer hjem.
- Ledelsen vurderes i samråd med den forurettede om hændelsen skal indberettes som arbejdsskade til arbejdstilsynet og arbejdsskadestyrelsen.
- Opleves ledelsen som den udøvende part, henvender den forurettede sig til leder. Hvis lederen ikke opleves lydhør, går man videre til SIR, TR eller leders leder.



Orientering til øvrige ansatte

- Ledelsen drager omsorg for, at personalet så hurtigt så muligt orienteres om hændelsesforløbet.

Forholdsregler over for udøveren af vold, chikane eller mobning

- Ledelsen sørger for, at der sker en hurtig drøftelse af, hvilke konsekvenser handlingen skal have for voldudøveren. Så vidt muligt inddrages TR eller AMR.

Godkendt på MED den 14. september 2011.